RV: [IVC] Solicitud revisión y aprobación ajustes Actividad económica - Metrología legal

Michael Brayan Pinilla Coy <michael.pinilla@gobiernobogota.gov.co>

Lun 19/09/2022 13:11

Para: Analitica BS Colombia <analitica.bscolombia@gobiernobogota.gov.co>

Muy buenas tardes estimado ingeniero, espero se encuentre bien. El presente tiene como propósito solicitar muy amablemente se realicen los siguientes ajustes en el formulario de actividad económica, tipo de actividad metrología legal.

METROLOGIA LEGAL

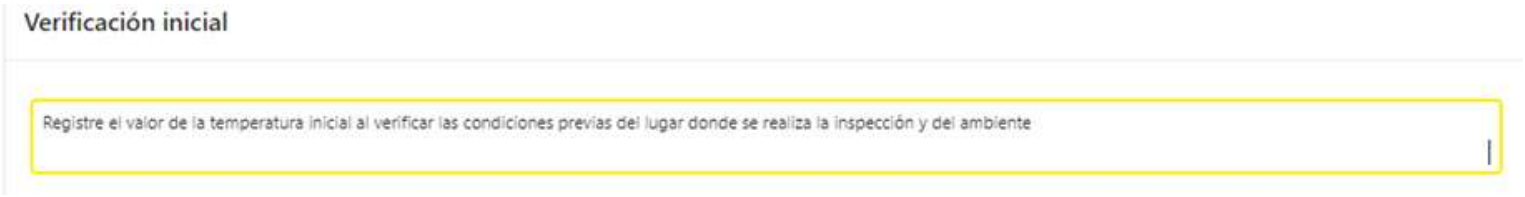
Actividad de Derechos del consumidor / Metrología Legal / Manuales técnicos por Actividad de Derechos del consumidor / Metrología Legal / Reglamentos técnicos

SURTIDORES

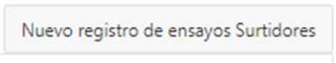
1. **El patrón 1 - Recipiente volumétrico descartar del formulario (Esta información es de manejo interno de cada alcaldia)**



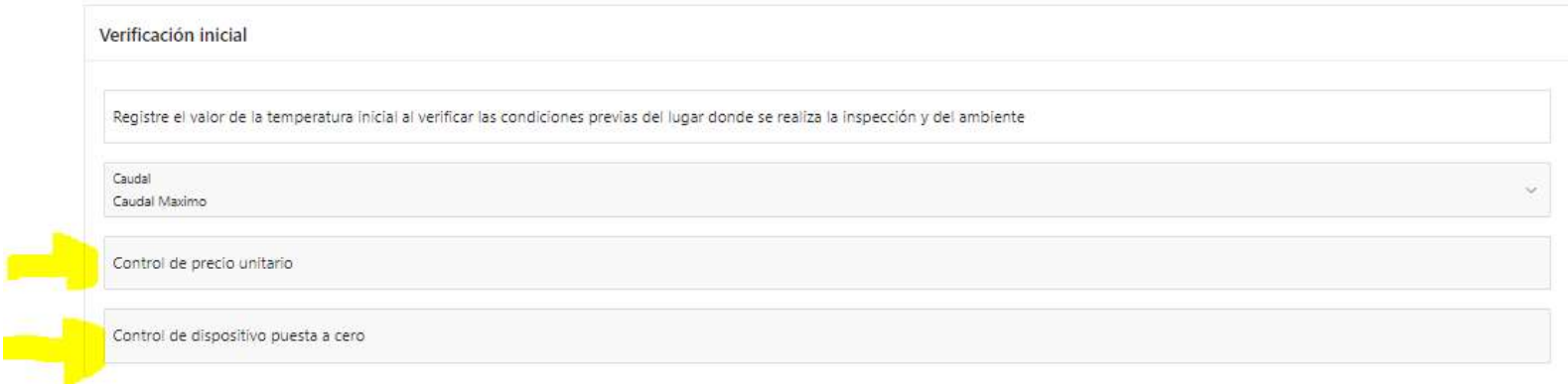
2. **Agregar adicionalmente en la etiqueta de la caja de texto "En grados centígrados"**



3. **Estos dos elementos hacen parte de los ensayos de surtidores:**



Control de precio unitario y Control de dispositivos puerta a cero. Se solicita **eliminar** del formulario de verificación inicial y agregar las dos preguntas en los ensayos a surtidores

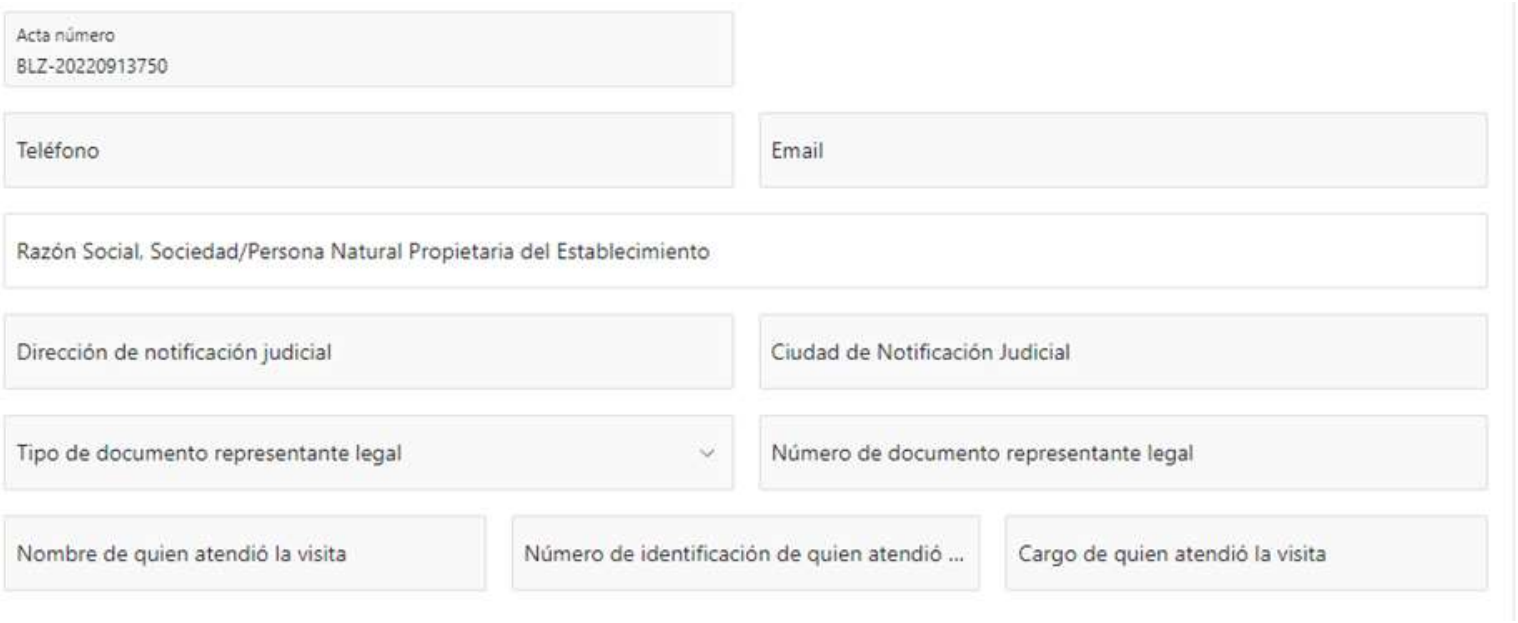


4. **Relacionar la siguiente opción después de la región de los ensayos:**



5. **Agregar al formulario información general surtidores, las siguientes dos opciones:**

   Empresa (**Caja de texto) y** Fecha de realización del ensayo **(Fecha)**



6. **Eliminar del formulario (Ensayo de metrología surtidores),** ya que estos se encuentran en formulario principal (Se duplicaría información):

   Campo Nuevo, Fecha y Empresa

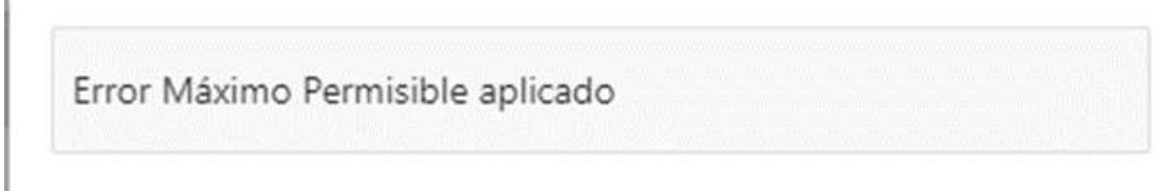


7. **La siguiente etiqueta debe quedar de la siguiente manera:**

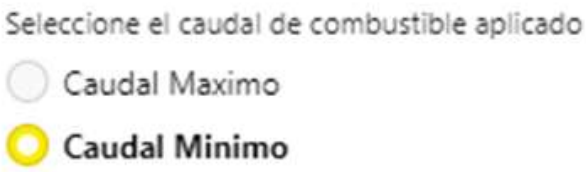
   Ensayo de exactitud a caudal máximo (Qmax) / Caudal minimo (Qmin) (Resolución 77507)



8. Valor fijo asignado al siguiente campo:



El valor del campo depende de



su

Cuando se seleccione Caudal Máximo el valor fijo del campo error máximo permisible aplicado es +- 0.5%

Cuando se seleccione Caudal Mínimo el valor fijo del campo error máximo permisible aplicado es 1%

9. **Agregar los siguientes elementos al formulario de ensayos de surtidores:**

a. Precio unitario **(Caja de texto)**

b. Precio por galón **(Caja de texto)**

c. Precio indicado por el instrumento **(Caja de texto)**

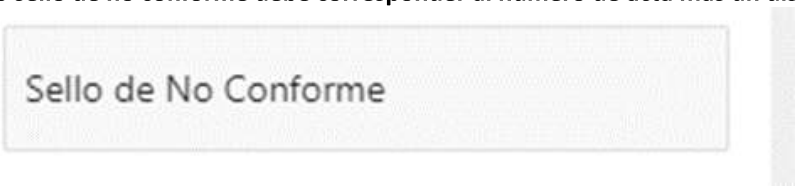
d Precio calculado **(Caja de texto)**

e. Conforme surtidor **(Radio button opcion SI , NO)**

f. Conforme manguera **(Radio button opcion SI , NO)**

g. Indicación de volumen y precio en cero (0.0) conforme **(Radio button opcion SI , NO)**

10. **El campo sello de no conforme debe corresponder al número de acta más un distintivo (número de acta + No conforme)**

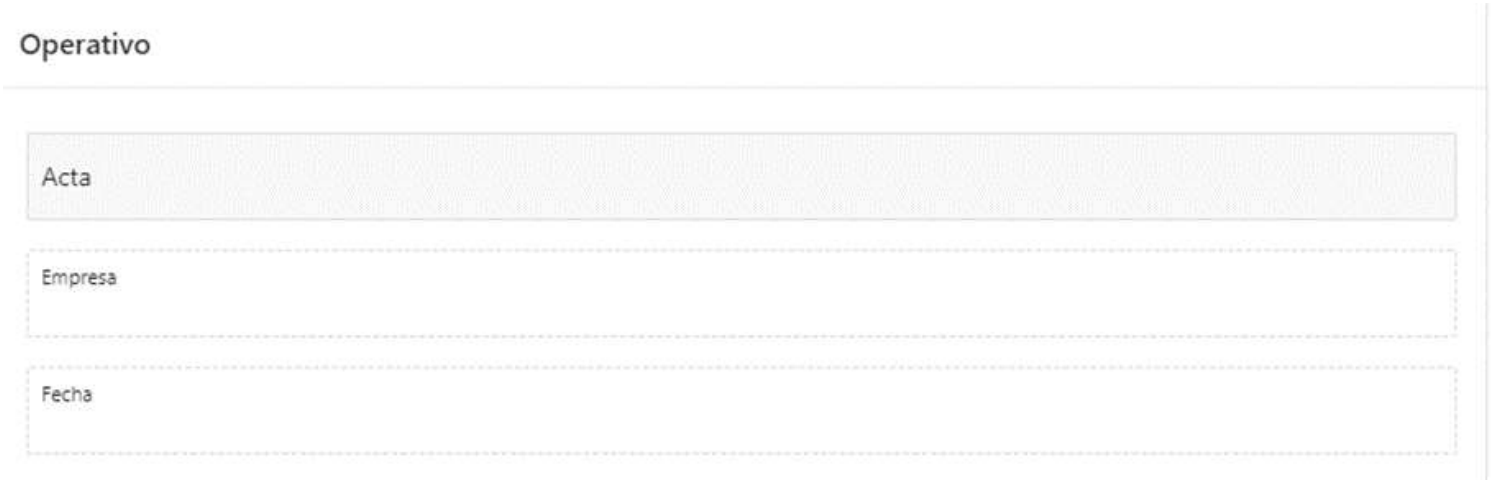


BALANZAS

1. En el formulario de Instrumentos de medición utilizados por la alcaldía agregar:
   Fecha de realización del enseño **(Fecha)**

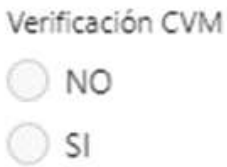


2. **Eliminar los siguientes campos del formulario información general de balanzas ya que se duplican**



3. **Ajustar la siguiente etiqueta:**

Debe quedar de la siguiente manera: **Verificación OAVM**



4. **Incluir en las siguientes etiquetas:**



Rango bajo agrega 1 * e

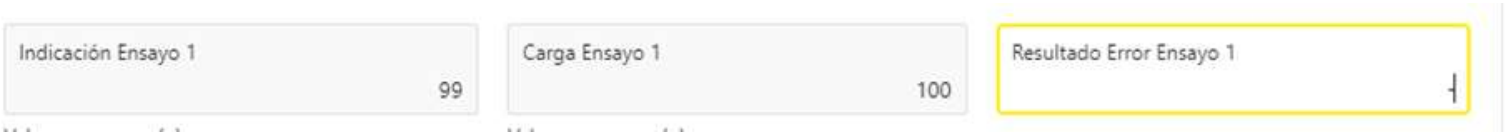
Rango medio agregar 2 * e

Rango alto agregar 3 * e

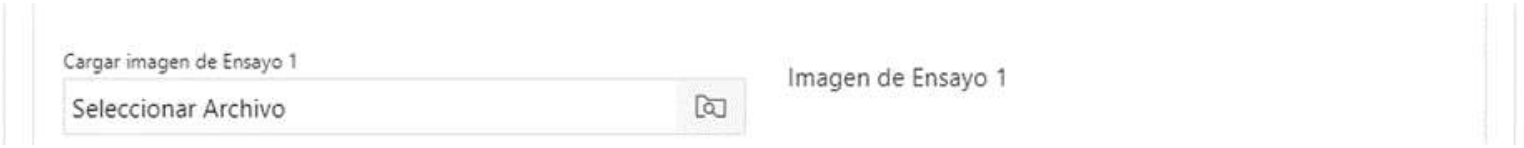
5. **Eliminar el siguiente campo:**



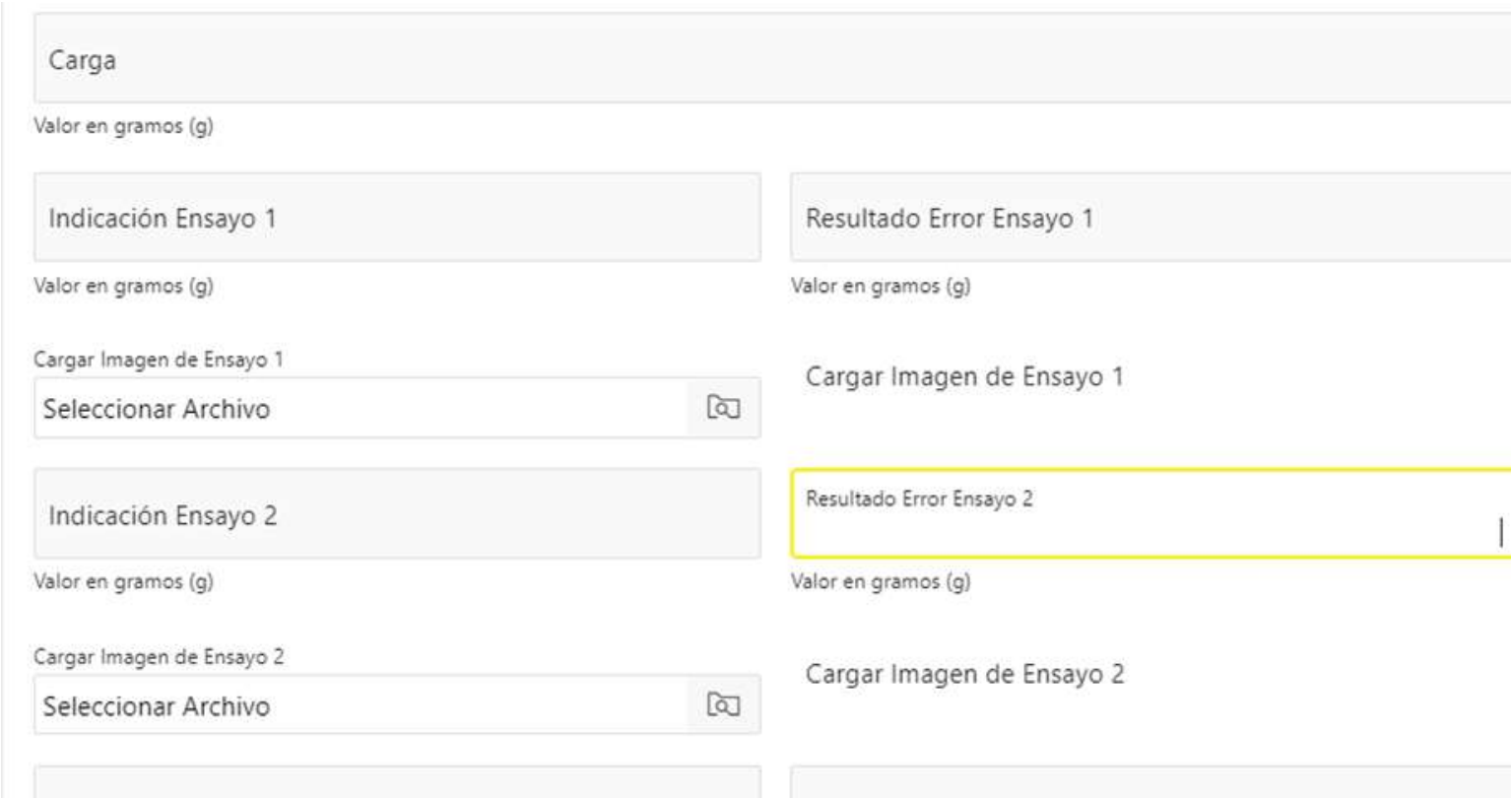
6. **Para los campos Resultado error Ensayo agregar función que calcule la diferencia entre indicación ensayo y carga de ensayo:**
   Indicación ensayo - Carga ensayo = Resultado error ensayo



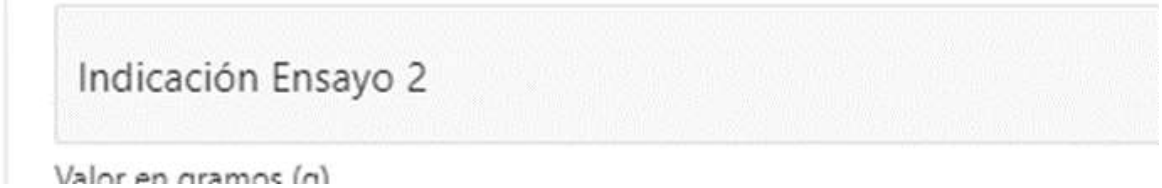
7. **Eliminar el siguiente campo:**



8. Calcular diferencia en campo Resultado error ensayo:
   Resultado error ensayo = Indicación – carga



9. **Agregar a la etiqueta de las cajas de texto indicación ensayo 1, 2, 3 y 4 lo siguiente:**
   Debe quedar indicación ensayo punto 1
   Debe quedar indicación ensayo punto 2
   Debe quedar indicación ensayo punto 3
   Debe quedar indicación ensayo punto 4



10. Agregar por cada ensayo una imagen ilustrativa fija para reducir error en el cálculo de los ensayos:

Debe quedar indicación ensayo punto 1

Dibujo receptor de carga	
3	4
1	2
INDICADOR	

Debe quedar indicación ensayo punto 2

Dibujo receptor de carga	
3	4
1	2
INDICADOR	

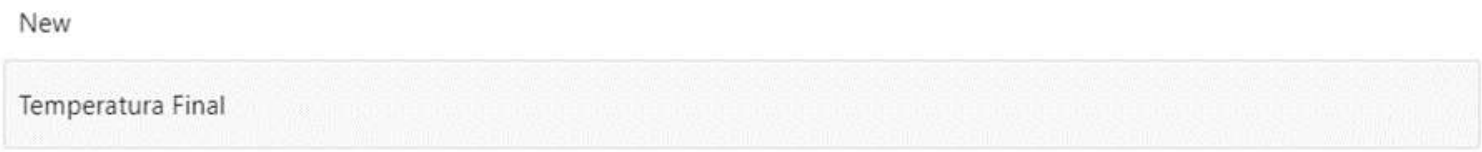
Debe quedar indicación ensayo punto 3

Dibujo receptor de carga	
3	4
1	2
INDICADOR	

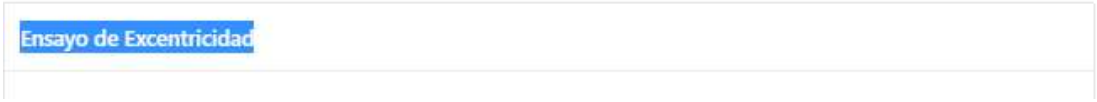
Debe quedar indicación ensayo punto 4

Dibujo receptor de carga	
3	4
1	2
INDICADOR	

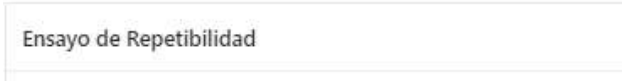
11. **Quitar etiqueta New (No se sabe a qué hace referencia)**



12. **Ajustar etiqueta Ensayo de Excentricidad:**
Debe quedar de la siguiente manera: Ensayo de Excentricidad (Una tercera parte de la carga máxima)



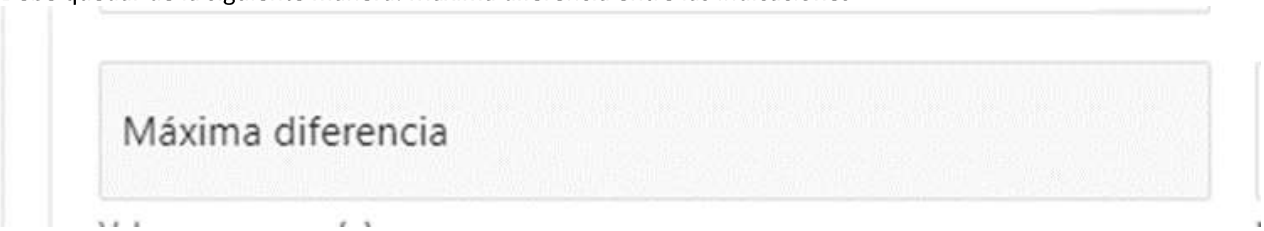
13. **Ajustar etiqueta Ensayo de Repetibilidad:**
Debe quedar de la siguiente manera: Ensayo de repetibilidad (80% de la capacidad máxima resolución 77506 de 2016 Numeral 6.11.6.2)



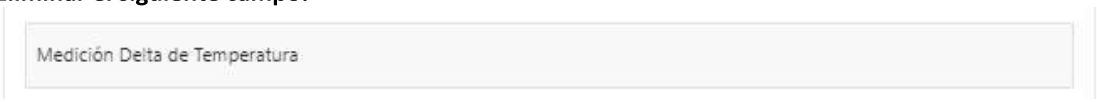
14. **Eliminar la siguiente etiqueta que se encuentra al final:**



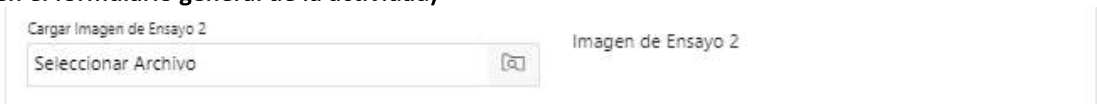
15. **Cambiar la etiqueta Máxima diferencia:**
Debe quedar de la siguiente manera: Máxima diferencia entre las indicaciones



16. **Eliminar el siguiente campo:**



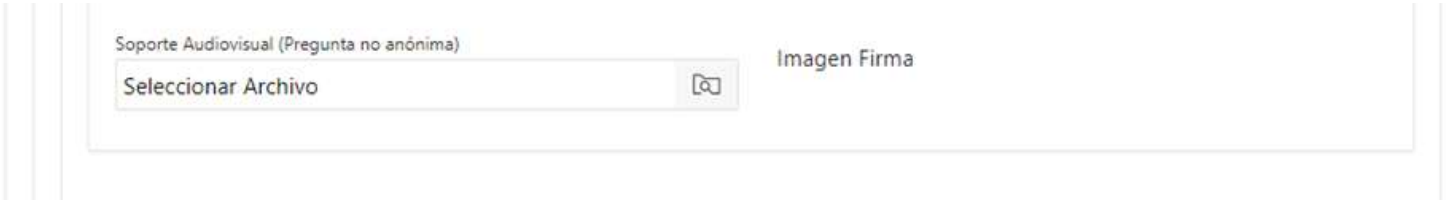
17. **Eliminar del formulario de ensayo metrológico balanzas todas las cargas de imagen (Se cargan las que presentan alguna novedad en el formulario general de la actividad)**



18. **En la región cambiar la pregunta:**
Debe quedar de la siguiente manera: La diferencia máxima de temperatura durante la inspección metrológica vario mas de 5°C por ensayo?

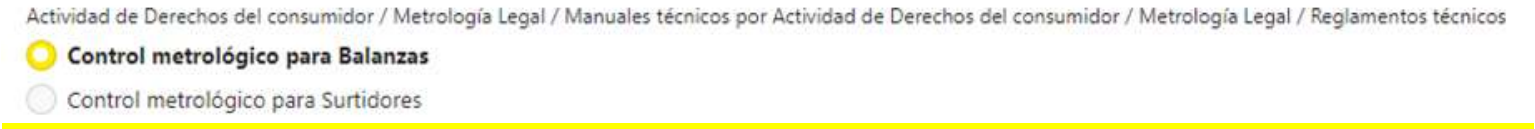


19. **Eliminar en la región resultado:**



CONTROL DE PRECIOS

1. **Agregar en la siguiente opción:**
Control de precios



2. **Agregar la siguiente región con las siguientes preguntas asociadas a control de precios:**
a. Establecimiento de persona naturales o jurídica que comercialicen bienes y servicios en almacenes de autoservicio en todo el territorio nacional
Opciones de respuesta: **Si – No**
b. El establecimiento cumple con los sistemas de información pública de precios
Opciones de respuesta: **Si – No**
c. El establecimiento cumple con la indicación de precios por unidad de medida (PUM)
Opciones de respuesta: **Si – No**

3. **Agregar formulario de ensayo de control de precios con los siguientes elementos:**

Formulario de ensayo de control de precios

Descripción Producto de canasta básica familiar	Peso total (gr)	1gr sale (valor)	Precio góndola	Precio caja	Cumple (si/no)
		Formula: División precio góndola / peso total			

Cantidad de producto inspeccionado en góndola y bodega (campo abierto con cantidad)

Descripción Producto de canasta básica familiar	Cantidad de unidades en góndola y bodega (gr - kg)
	500

¿Presunta especulación?

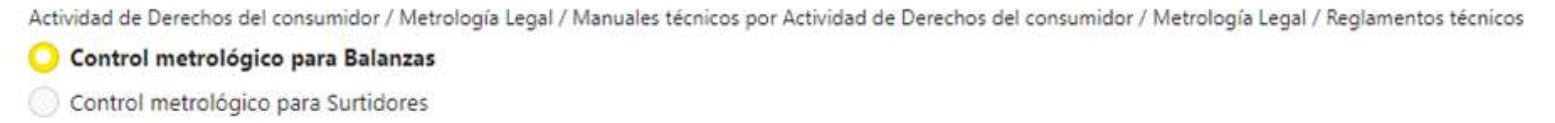
Opciones de respuesta: Si – No

¿Presunto acaparamiento?

Opciones de respuesta: Si – No

ACTIVIDADES DE DERECHOS DEL CONSUMIDOR

1. **Agregar en la siguiente opción:**
   Actividades de derechos del consumidor



2. **Agregar la siguiente región con las siguientes preguntas asociadas a control de precios**

Información general
a. Nombre del establecimiento
b. Nit
c. Tipo de comercio (Código CIIU)
d. Representante legal
e. Tipo de documento
f. Descripción de la actividad comercial
g. Nombres y apellidos de quien recibe la visita
h. Ciudad
i. Dirección
j. Fecha de la visita

Publicación de precios
a. Adecuada exposición y ofertamiento de precios al público
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
b. Precio Total (incluyendo impuestos, gastos de envío, entre otros)
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
c. Para Servicios que suponen la entrega de un bien: Indicación del precio de

manera anticipada (artículo 18 Estatuto del consumidor)
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
d. Exposición de precios sin tachaduras
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

Promociones y ofertas
a. Descripción de fecha de inicio, final, cantidad y condiciones de adquisición
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
b. Descripción de productos involucrados
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
c. Precio anterior y actual
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
d. Procedimiento para revocatoria de promociones y ofertas erróneas
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

Garantías
a. Aplica adecuadamente el régimen de exoneración de responsabilidad en la garantía de acuerdo al artículo 16 de la Ley 1480 de 2011.
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
b. Aplica la garantía al consumidor final (no solo adquirente)
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
c. Aplica adecuadamente el término de garantía para productos nuevos usados, perecederos y servicios (de acuerdo a su naturaleza)
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
d. Aplica de manera adecuada la garantía entendiendo su alcance y forma: reparación, reposición o devolución.
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
e. Aplica de manera adecuada la suspensión y ampliación de la garantía
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
f. **Aplica adecuadamente las políticas de cambio, conociendo la diferencia con la garantía**
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
g. Aplica adecuadamente otros elementos que componen la garantía contenida en el artículo 11 de la Ley 1480 de 2011 (suministro de instrucciones, entrega material del producto, asistencia técnica, o disponibilidad de repuestos)
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

Disponibilidad de vueltas
a. Se dispone de la mínima denominación en Colombia ($50 pesos) y se realiza devolución completa de vueltas
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

Propinas
a. Se informa al consumidor sobre la voluntariedad del pago de propinas
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

Constancia
a. **Expedición de constancia de venta física o electrónica: con NIT, fecha, teléfono, dirección, etc.**
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
b. **Información al consumidor sobre la no necesidad de factura o constancia de adquisición para el respeto y cumplimiento de los derechos de los consumidores.**
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

Publicidad e información
a. Conoce de la obligación de información por parte de productor y proveedor en términos del artículo 24 de la Ley 1480 de 2011
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
b. Conoce de las consecuencias que acarrean para el comerciante, el presentar marcas, leyendas, o información, que den lugar a interpretaciones que puedan inducir a error, engaño o confusión.
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

Comercio electrónico
a. Aplica el procedimiento, condiciones, excepciones y términos, frente a solicitud de retracto. (Art 47 Ley 1480 de 2011)
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica
b. Aplica adecuadamente el procedimiento frente a solicitudes de reversión de pago, elevadas en términos del art 51 de la Ley 1480 de 2011 (teniendo en cuenta el medio, método, razón y término).
Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

Protección contractual
a. Conoce de la prohibición a ventas atadas y productos no requeridos (art 35 y 36 Ley 1480 de 2011)

Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

b. Conoce de la prohibición de disminuir o hacer renunciar a los derechos que por Ley se le ha asignado a los consumidores (Art 42 y 43 Ley 1480 de 2011)

Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

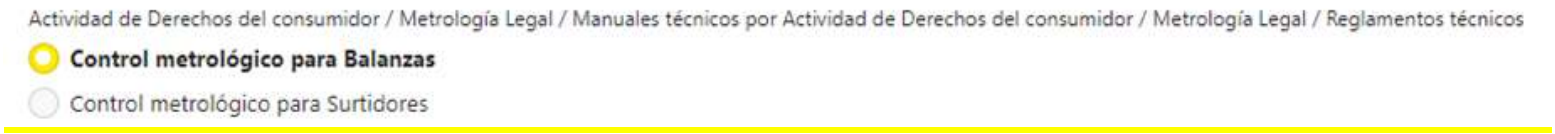
Reclamación directa

a. Conoce de sus obligaciones frente a las condiciones y términos para dar respuesta a solicitudes elevadas por sus consumidores y las sanciones de no darse en dichos términos (art. 58 no 5 Ley 1480 de 2011)

Opciones de respuesta: Cumple, No cumple, No aplica

REGLAMENTOS TECNICOS

1. **Agregar en la siguiente opción:**
   Reglamentos técnicos



2. **Agregar la siguiente región con las siguientes preguntas asociadas a reglamentos tecnicos**

Información general

a. Nombre o razón social
b. Nombre del propietario / representante legal
c. Tipo de identificación
d. Documento de identificación
e. Dirección
f. Barrio
g. Actividad desarrollada al momento de la visita:

Documentos exhibidos:

a. Derechos de autor
Opciones de respuesta: SI, NO

b. Cámara de comercio
Opciones de respuesta: SI, NO

c. Actividad declarada en cámara de comercio (CODIGOS CIIU)
Opciones de respuesta: SI, NO

d. Reglamento técnico verificado (Listado de reglamentos)

Elemento 1: Reglamento Técnico Andino para el Etiquetado de Calzado - Resolución 2170 de 2020
Elemento 2: Vajillas y artículos de vidrio, cerámica y vitrocerámica en contacto con alimentos, y los artículos de cerámica empleados en la cocción de los alimentos Resolución 1893 de 2019 - Resolución 1893 de 2019
Elemento 3: Ollas de Presión de uso doméstico que se importen o produzcan nacionalmente para su comercialización en Colombia - Resolución 0942 del 16 de mayo de 2018
Elemento 4: Reglamento Técnico Andino para el Etiquetado de Confecciones - Resolución 2173 de 2020
Elemento 5: Juguetes y sus accesorios - Resolución 686 del 5 de marzo de 2018
Elemento 6: Etiquetado de Pilas de Zinc-Carbón y Alcalinas - Resolución **2271** de 2019
Elemento 7: Reglamento Técnico para redes internas de telecomunicaciones (RITEL) - Resolución 5890 de 2020
Elemento 8: Reglamento Técnico de Etiquetado – RETIQ, con fines de Uso Racional de Energía aplicable a algunos equipos de uso final de energía eléctrica y gas combustible, para su comercialización y uso en Colombia - Resolución 40094 de 2020
Elemento 9: Reglamento técnico de Instalaciones eléctricas RETIE - Resolución 41291 de 2018
Elemento 10: Reglamento técnico de Iluminación y alumbrado público RETILAP - Resolución 40122 de 2016.
Elemento 11: Etiquetado de productos en circunstancias especiales - Resolución 0497 del 20 de Febrero de 2013
Elemento 12: Aplicable a la etiqueta de baldosas cerámicas, que se produzcan, importen y comercialicen en Colombia - Resolución 0220 de 2019
Elemento 13: Alambre de acero liso, grafilado y mallas electrosoldadas - Resolución 277 de 2015
Elemento 14: Barras corrugadas - Resolución 1856 de 2017
Elemento 15: Uso de cascos protectores para el uso de motocicletas, cuatrimotos, motocarros, mototriciclos y similares - Resolución 1080 del 19 de marzo de 2019
Elemento 16: Cinturones de Seguridad para uso en Vehículos Automotores - Cinturones de Seguridad para uso en Vehículos Automotores

Elemento 17: Acristalamientos de seguridad para uso en vehículos automotores y sus remolques - Resolución 20203040006675 de 2020
Elemento 18: Sistemas de frenos de vehículos automotores - Resolución 20203040006675 de 2020
Elemento 19: Llantas Neumáticas - Resolución 20203040006675 de 2020
Elemento 20: Cintas retrorreflectivas para uso en vehículos automotores y sus remolques que se fabriquen, importen o comercialicen en Colombia - Resolución 20203040006675 de 2020
Elemento 21: Algunos gasodomésticos que se fabriquen nacionalmente o importen para ser comercializados en Colombia - Resolución 0680 de 2015
Elemento 22: Instalaciones internas de gas combustible - Resolución No. 41385 de 07 de Diciembre de 2017
Elemento 23: Talleres, equipos y procesos de conversión a gas natural comprimido para uso vehicular - Resolución 1173 de 2019
Elemento 24: Estaciones para el suministro de Gas Natural Comprimido para uso vehicular - Resolución 40302 de 2018
Elemento 25: Estampe original, etiquetado y aspecto físico de cilindros sin costuras de alta presión para gases industriales y medicinales - Resolución No. 2580 de 2018

Nota: Todos los campos que requieran una evidencia fotográfica que hagan parte de los ensayos de balanzas y surtidores eliminarlos, ya que se cuenta con un campo que permite adjuntar las evidencias fotográficas de la actividad en el formulario general.

Gracias por su amable atención estaré atento a sus comentarios.

Atentamente,

Michael Brayan Pinilla Coy